

# Panasonic®

## 智能鎖

## 使用說明書



五合一開鎖方式

(指紋, 密碼, IC卡, 機械鑰匙, 遠程開鎖)

虛位密碼功能

室外門鈴功能

自動上鎖功能

型號: EMR4112G-HK  
EMR4112Y-HK



感謝您選購Panasonic產品，使用前請仔細閱讀說明書並保留備用

■ 請填寫保修登記部分寄回信興電器服務中心有限公司及妥善保管保修記錄卡。

■ 本說明書的內容，如有任何印刷及內容上的誤解，本公司將保留解釋權。

■ 說明書中用圖為示意圖，請以實物為準。

■ 本產品若有技術改進，會編進新版說明書中，恕不另行通知；產品外觀及顏色如有改動，則以實物為準。

# 安全手冊

## 安全注意事項 (請務必詳細閱讀及遵守安全指導)

- 使用智能鎖前，請閱讀及理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保修範圍內。
- 請遵守以下說明之警告及注意事項，以防止對使用者或其他人造成傷害或財物損失。

### 警告

- 請勿擅自安裝 / 拆卸 / 維修 / 改裝 / 改造產品或使用非生產商提供的原裝零件進行修理，否則可能造成危險及保修失效。
- 請勿使用尖銳物品 (如筆、錐子或針等) 接觸按鈕或插入鑰匙孔裡。
- 請勿強烈撞擊 / 用力下墜 / 用力拉扯 / 使用硬物或重物敲擊本產品。
- 請勿在執手上懸掛物件，以免影響門鎖正常使用。
- 請勿將產品安裝在暴露於天氣的室外環境中。
- 請勿在高溫環境下使用本產品。
- 避免產品長時間暴露陽光下，觸摸板有機會產生裂紋，安裝位置要避免陽光直射。
- 禁止在高溫源旁 (如火、加熱器或炙熱的陽光下) 使用或放置電池，可能會引起電池過熱、起火或功能失效、縮短使用壽命。
- 請勿將任何液體滲入產品。
  - 請勿將產品安裝在漏水或濺水的環境下及請勿在浸水的情況下操作本產品。
  - 請勿在產品周圍噴灑殺蟲劑及可燃性噴霧劑，否則可能使產品受損。
  - 禁止將電池接觸任何液體，保存閒置時應放置於陰涼乾燥的環境中。
- 請勿顛倒正負極使用電池；請勿用金屬物將電池引線的兩極連接短路。以免引起爆炸。
- 請勿將電池與金屬，如髮夾，項鍊等一起運輸或儲存。
- 請勿敲擊或拋擲、踩踏電池等。
- 請勿在強靜電和強磁場的地方使用，否則容易破壞電池安全保護裝置，帶來不安全的隱患。
- 地磁會可能受不同因素干擾，此時地磁功能會受到影響，此情況非機件故障，建議可重置地磁功能或使用 延時功能上鎖。

### 注意

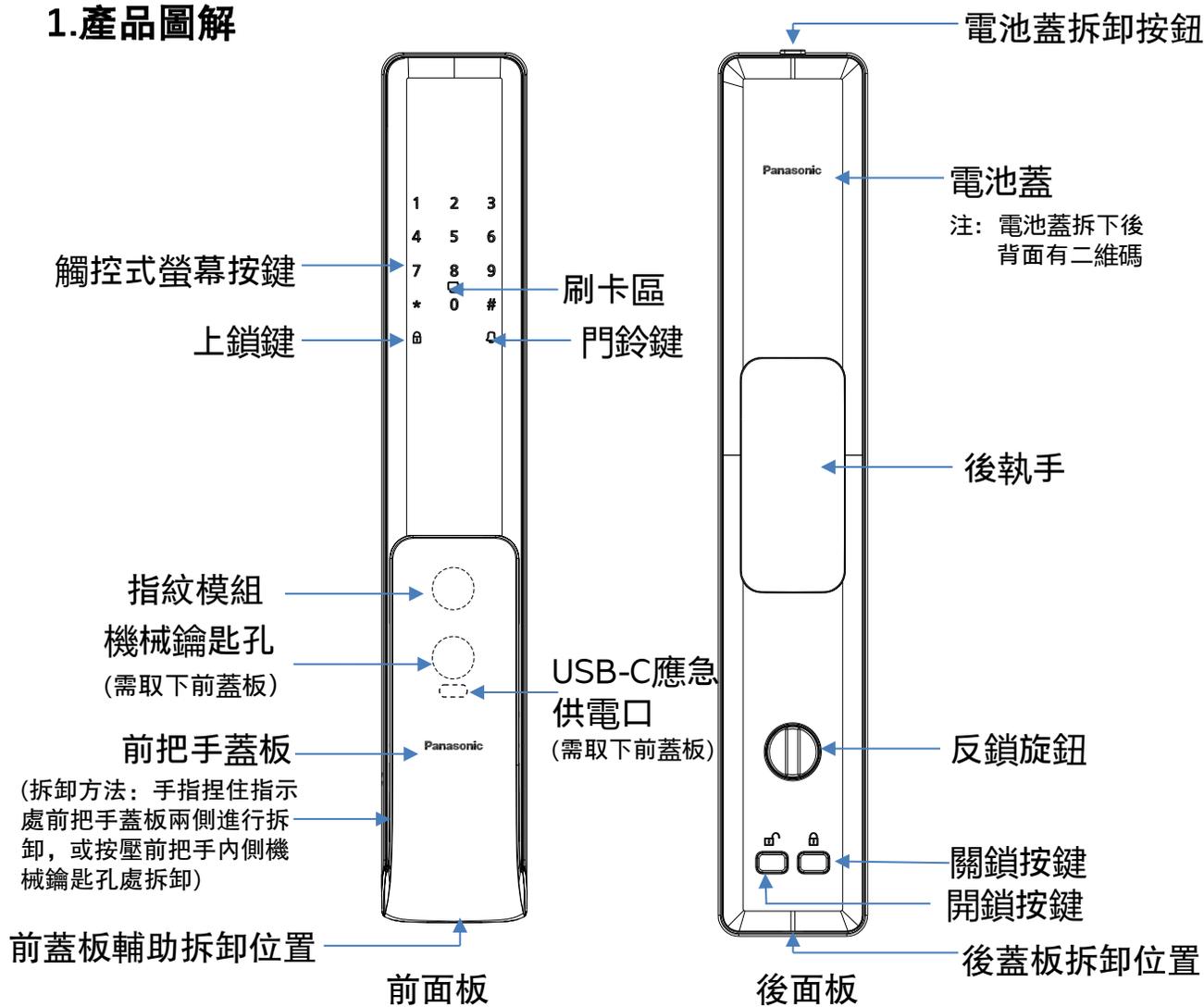
- 請小心管理密碼，並定期更換密碼以確保使用安全；外出時請務必確認門是否完全上鎖。因使用者疏忽而發生的意外，本公司概不負責。
- 請將機械鑰匙妥善放置，以備不時之需。
- 請小心不要撞到把手，避免造成傷害。
- 產品在無線通訊中或有機會受干擾，而影響產品運作。
- 此產品可供兒童及體質、感覺或智力有障礙人士或缺乏經驗和相關知識人士使用，但他們必須接受負責安全人士的監督或指導如何安全地使用產品和理解所涉及的危險。
- 為防止鍵盤及指紋感應器上產生污垢，請定期使用軟布擦拭鎖體。禁止直接使用水噴洗或使用苯、酒精、含有腐蝕性等化學成份的洗滌劑清潔本產品。
- 如經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。於門打開時而鎖舌伸出的狀態下，切勿用力關門，以免損壞鎖體。
- 如因門或門框變形導致鎖體方舌未能正確鎖好，應及時調整。
- 鋰電池不可使用快速充電。配備的鋰電池，閒置存放時間不宜過久，約每半年需充電一次，避免電池自放電造成電池損壞。
- 當電量不足時，請及時更換所有電池，及確保電池正負極安裝正確。
- 如電池洩露，電解液進入眼睛，請不要揉擦，用清水沖洗眼睛，立刻送醫治療，否則會傷害眼睛。
- 如果電池發出異味、發熱、變色、變形；或於使用、儲存，充電過程中出現任何異常，請立即將電池從裝置或充電器中移離並停用。
- 如果電池電極弄髒，使用前應用乾布抹淨，否則可能會導致接觸不良功效失效。
- 廢棄之電池應用絕緣紙包住電極，以防起火，爆炸。不可與普通生活垃圾一起處理。
- 如果產品出現故障、電源線有裸露或損壞時，切勿使用本產品。避免危險，請交由信興電器服務中心有限公司維修。
- 請務必保存產品保修卡及購物發票作日後保修之用。

# 目錄

一.	產品簡介-----	01
1.	產品圖解-----	01
2.	功能鍵簡介-----	01
二.	功能簡介-----	02
1.	功能/名詞釋義-----	02
三.	功能與操作-----	03
1.	首次使用-----	03
2.	用戶設置-----	05
3.	系統設置-----	10
4.	系統查詢-----	14
四.	聯網下載App手機應用程式-----	18
1.	App下載-----	18
2.	App操作-----	18
五.	技術參數-----	24
六.	常見問題-----	25
七.	產品清單-----	26
八.	關於售後-----	27

# 一、產品簡介

## 1. 產品圖解



## 2. 功能鍵簡介

恢復出廠設置——同時長按後面板“開鎖”和“關鎖”按鍵，等待語音提示“恢復出廠設置，按#鍵確認，按\*鍵返回”語音提示後操作；

進入管理選項——通過前面板觸控式螢幕按鍵“\*”--“#”；

“\*”鍵——清除或者後退功能鍵；

“#”鍵——確認或者進入功能鍵；

上鎖鍵——按一下，電子鎖自動上鎖；

門鈴鍵——按一下，後面板上的門鈴響起；

開鎖按鍵——在上鎖狀態下，按一下，電子鎖主鎖舌解鎖；

關鎖按鍵——按一下，電子鎖自動上鎖。

## 二、功能簡介

### 1.功能 / 名詞釋義

管理員 —— 能夠開鎖，也能進入管理選項進行操作設置的用戶；

普通用戶 —— 只能進行開鎖，不能進入管理選項的用戶；

開鎖訊息 —— 用戶的指紋、密碼和感應卡統稱為開鎖訊息；

試錯警報 —— 當密碼驗證，指紋驗證，卡片驗證錯誤次數累計到達3次時，系統會有警報音提示，當密碼驗證，指紋驗證，卡片驗證錯誤次數累計到達5次時，鍵盤鎖定，語音提示【系統已鎖定】，90秒內系統不回應任何操作，90秒後自動解鎖；

防撬警報 —— 前面板被撬動時，鎖具發出警報聲音；

雙重驗證功能 —— 需要輸入兩個普通用戶的開鎖訊息才能開鎖；

虛位密碼功能 —— 在正確的密碼前後輸入一些無關數字，在已包含正確密碼但不足16位數字時按“#”鍵才可開鎖；已包含正確密碼輸入至17位數字時自動開鎖。（真實密碼必須包含在16位之內）；

靜音功能 —— 喚醒面板，直接按“1” + “#”號鍵自動進入靜音模式，退出靜音模式按相同按鍵；

出廠狀態 —— 出廠狀態時，任意指紋、感應卡或密碼（僅123456）均可開門請在安裝或恢復出廠設置後及時設置管理員；

低電壓警報 —— 低電壓警報後，則會語音提示“電量不足，請更換電池”；

注：低電壓警報後，門鎖還能正常開關不少於50次，請及時給電池充電；如沒有及時給電池充電，只能通過機械鑰匙或外接應急電源進行開鎖。

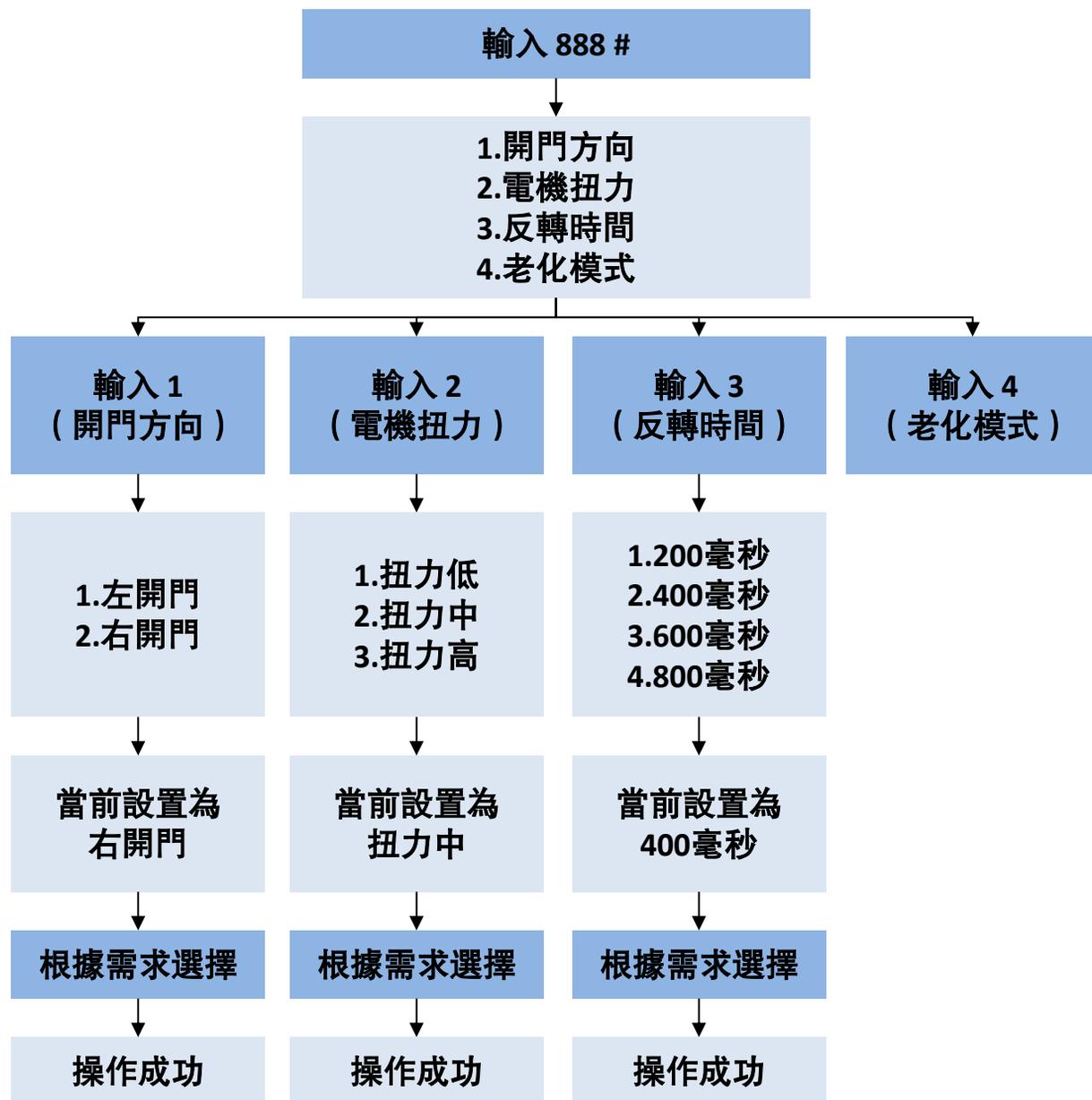
### 三、功能與操作

#### 1. 首次使用

##### 1.1 安裝說明

新鎖安裝後首先進行開門方向驗證設置，需要在沒有添加管理員時進行。

(如已設置管理員，只能通過恢復出廠設置後進入此設置)



注：老化模式為測試產品用，請勿開啟！

## 三、功能與操作

### 1.2 開鎖

初次開啟後，門鎖處於出廠狀態，此時任何指紋/卡片/初始密碼（僅123456）均可開鎖，請在安裝後及時設置管理員。

門鎖預設語言為英語，如需設置為中文，請參照說明書中”3.系統設置” - “3.2語言音量”的方法進行操作

**注：建議使用虛位密碼功能防止正確密碼洩露**

### 1.3 關鎖

本鎖為全自動電子鎖，支援延時自動上鎖和地磁感應自動上鎖，也可通過鍵盤上鎖按鍵上鎖。

延時上鎖——通過開鎖後倒計時，計時完畢後自動上鎖（可通過設置更改計時長度）

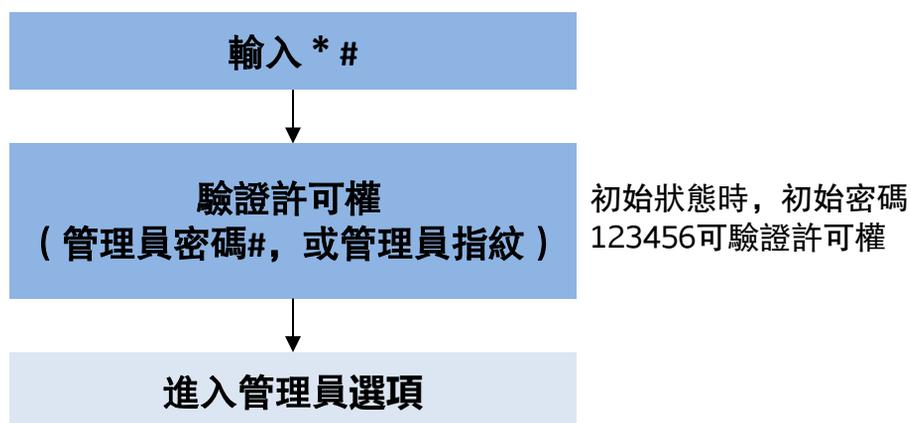
地磁感應上鎖——通過感測器定位門鎖移動位置，判定關門動作，進行自動上鎖

## 三、功能與操作

### 2.用戶設置

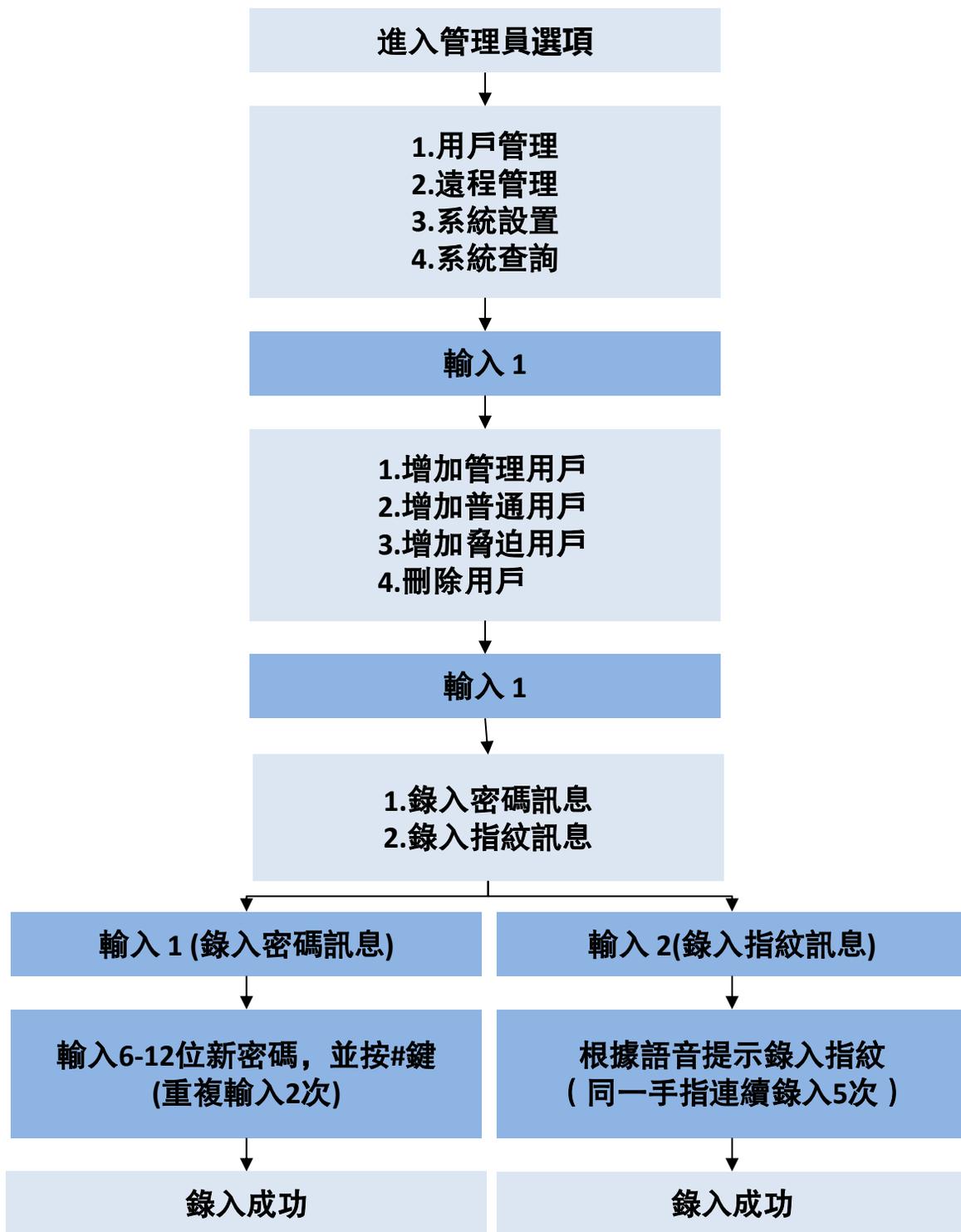
#### 2.1 進入管理員選項

管理員只有9個，編號為001-009。輸入編號後請牢記編號；  
普通用戶有191個，編號為010-200  
因安全因素，本鎖管理員用戶只支援密碼和指紋，不可錄入卡片訊息做為管理員



### 三、功能與操作

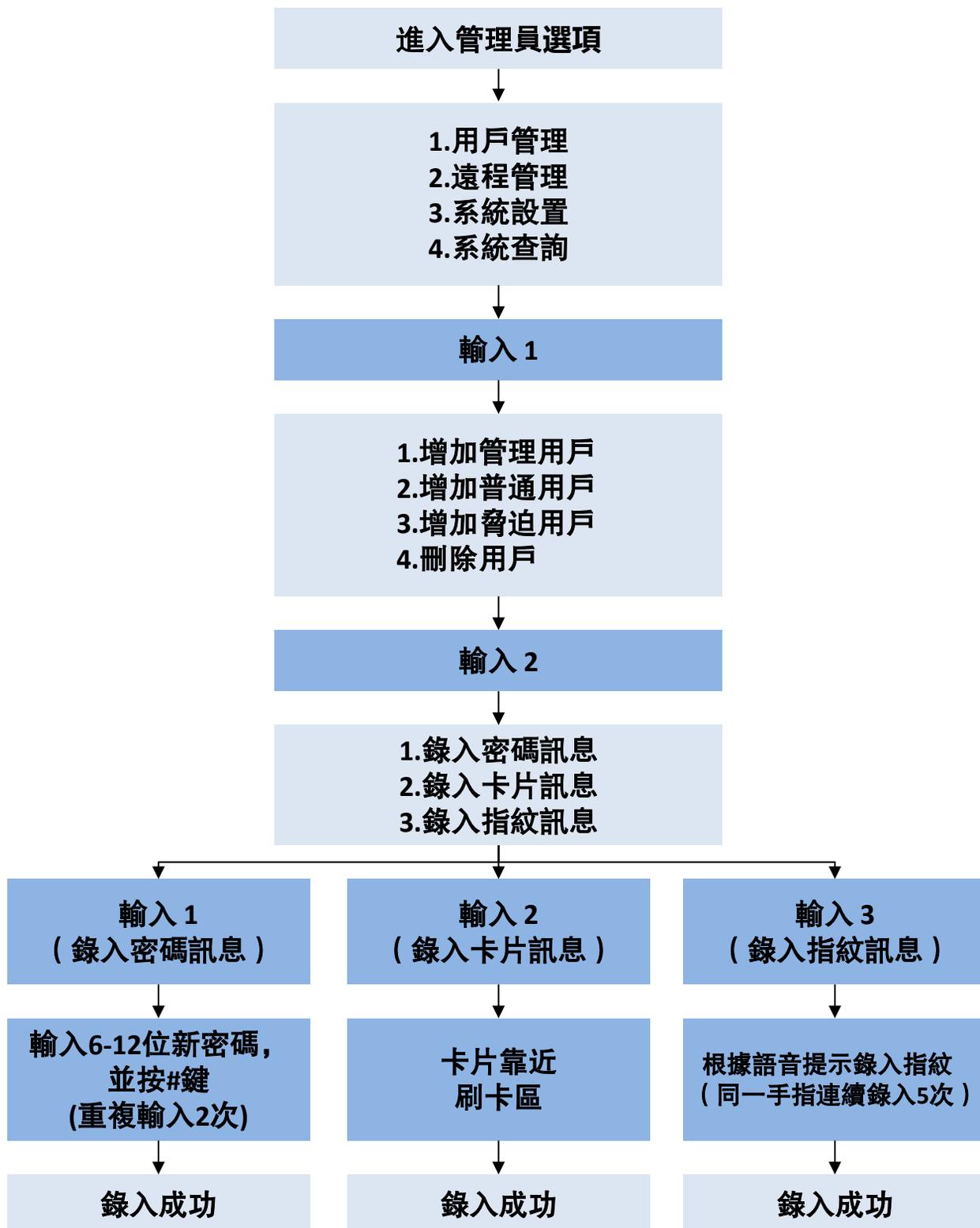
#### 2.2 管理員設置



注：錄入成功後系統自動進行下個編號的錄入，如不需要錄入可按“\*”退出。

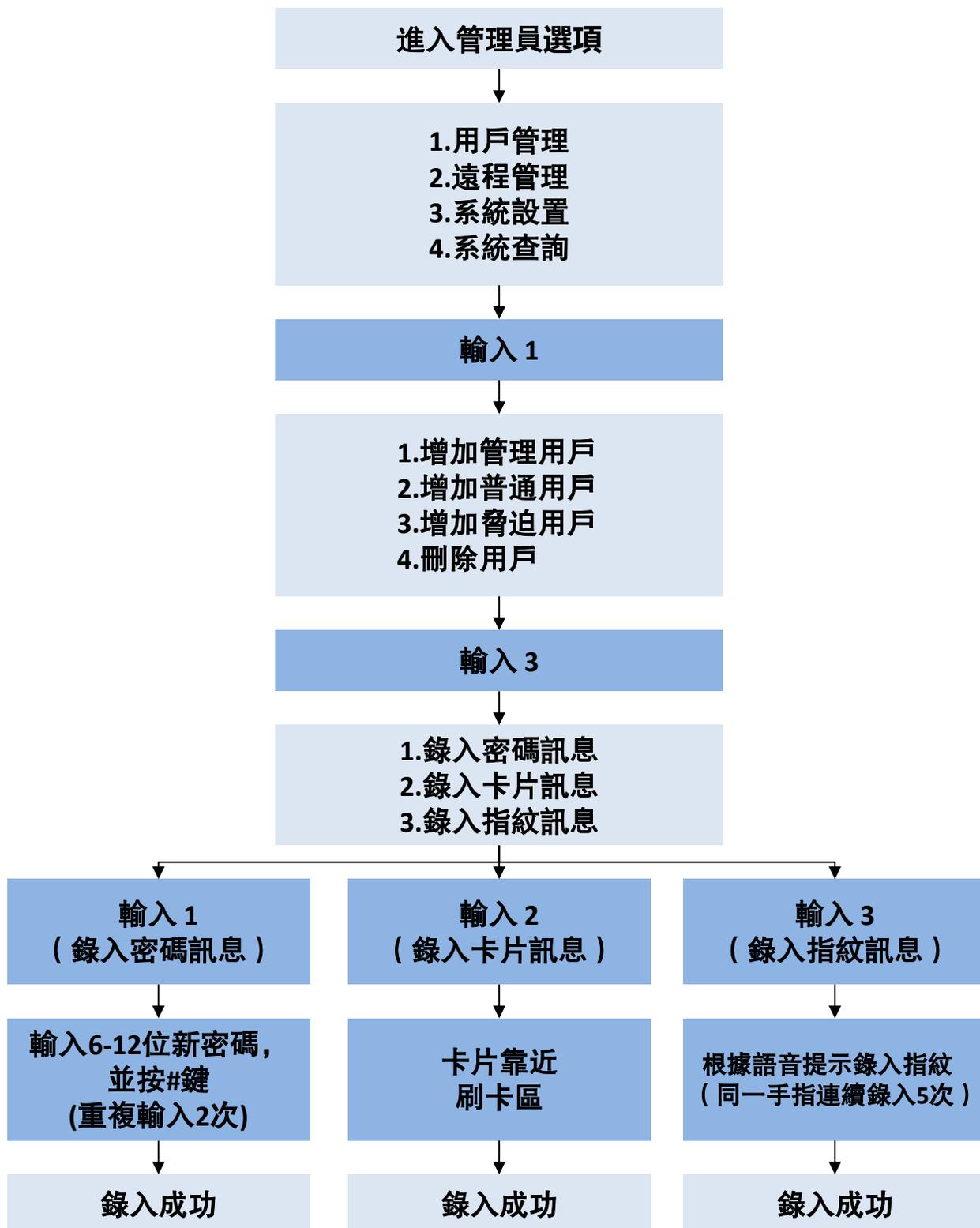
## 三、功能與操作

### 2.3 普通用戶設置



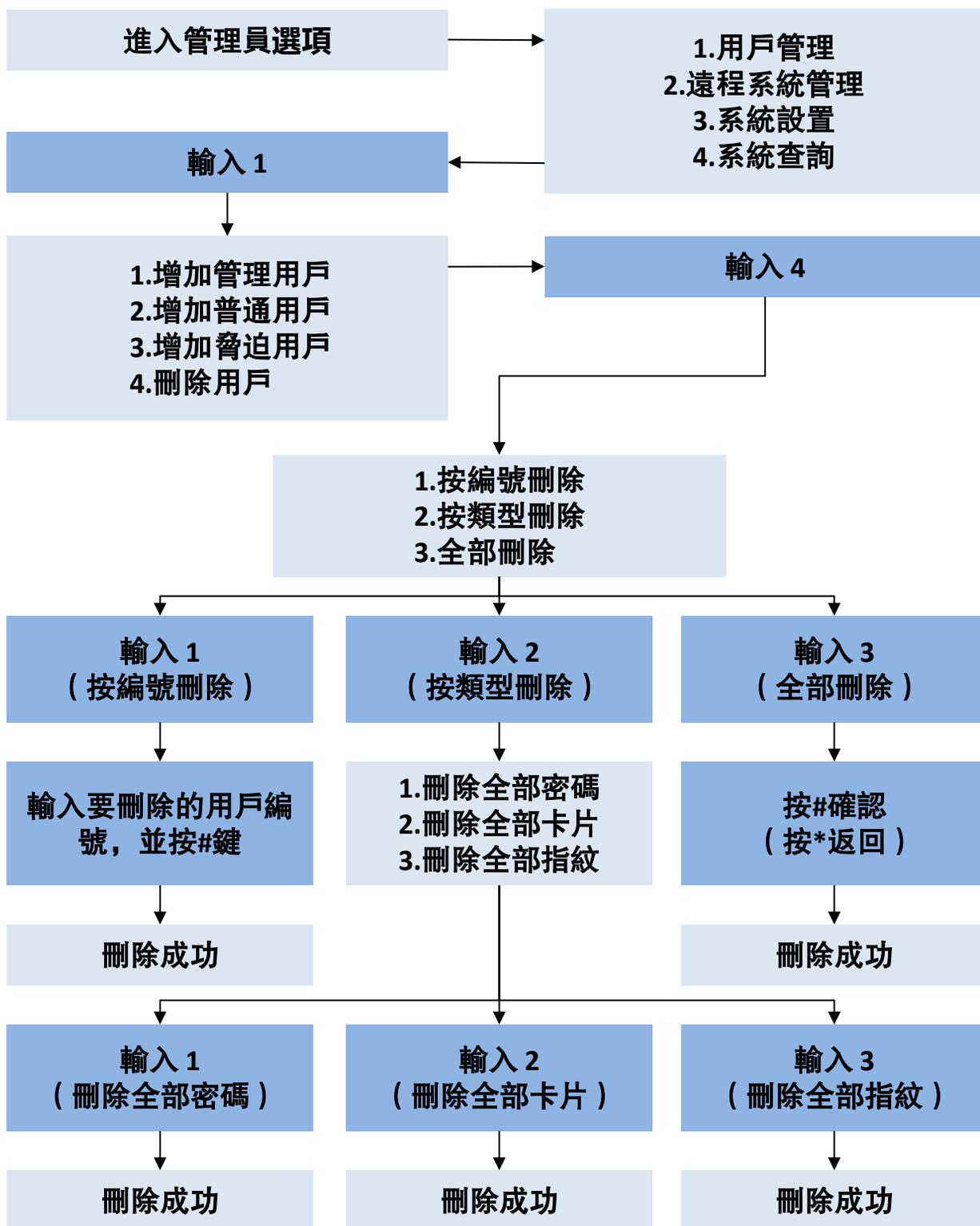
### 三、功能與操作

#### 2.4 脅迫用戶設置



### 三、功能與操作

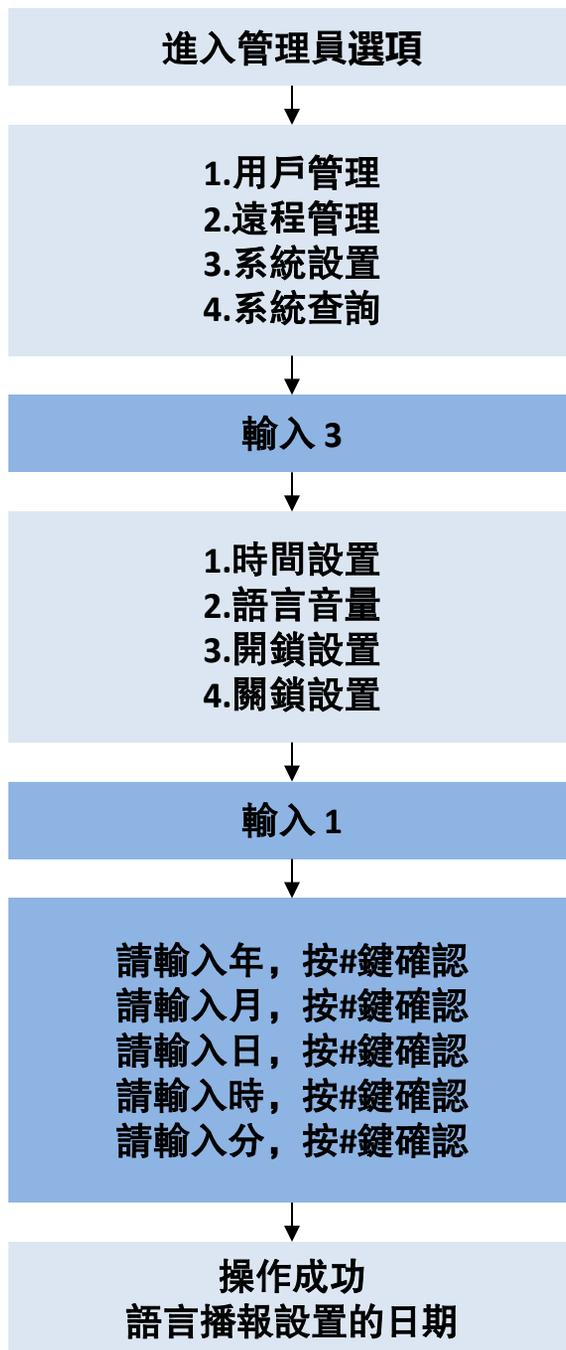
#### 2.5 刪除用戶



## 三、功能與操作

### 3.系統設置

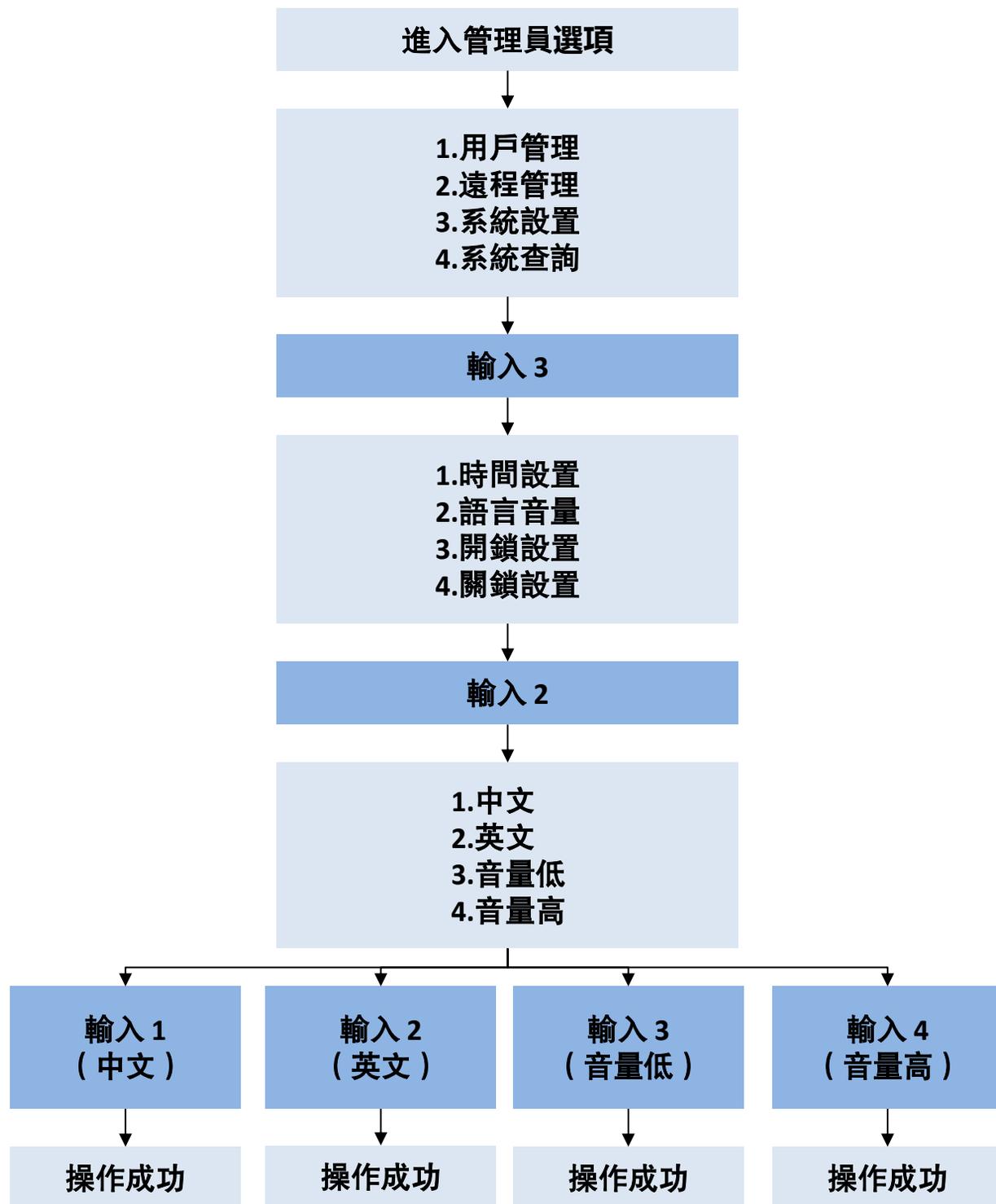
#### 3.1 時間設置



例：2024+ “#” 01+ “#” 01+ “#” 12+ “#” 12 “#” ，  
表示2024年01月01日12時12分

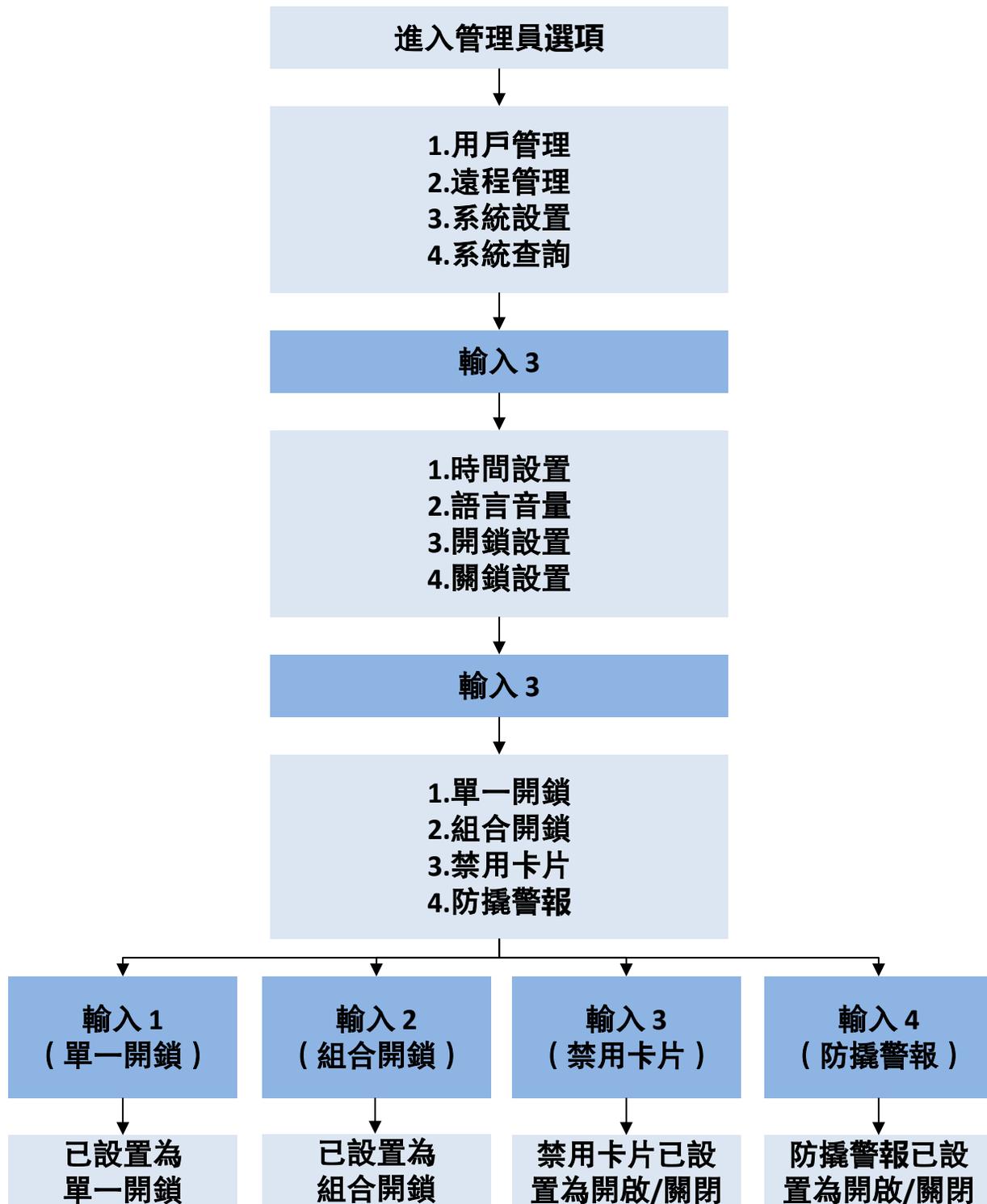
### 三、功能與操作

#### 3.2 語言音量



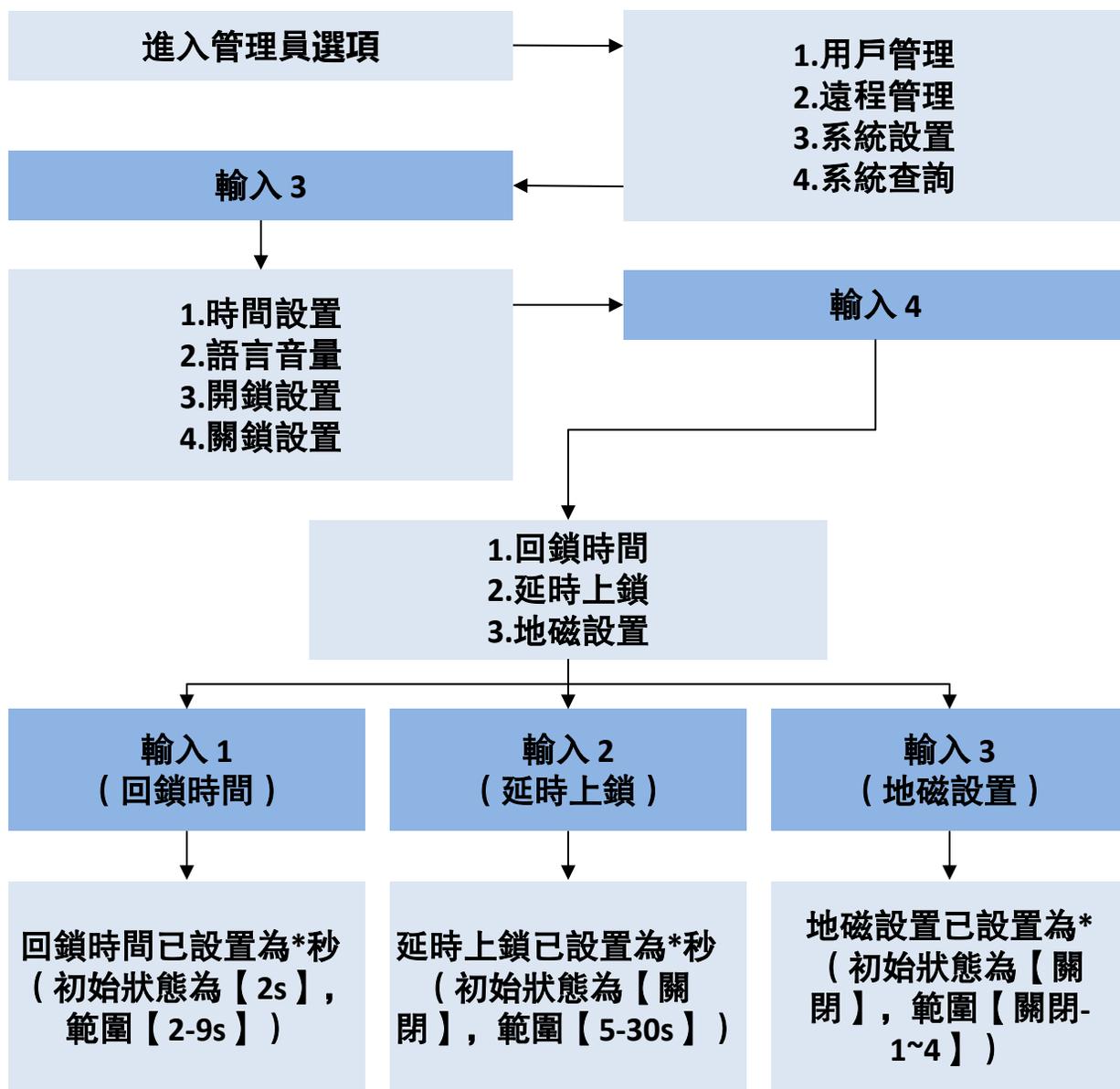
## 三、功能與操作

### 3.3 開鎖設置



## 三、功能與操作

### 3.4 關鎖設置



注：

“回鎖時間” 為開鎖後斜鎖舌的彈出時間

“延時上鎖” 為開鎖後主鎖舌的彈出時間

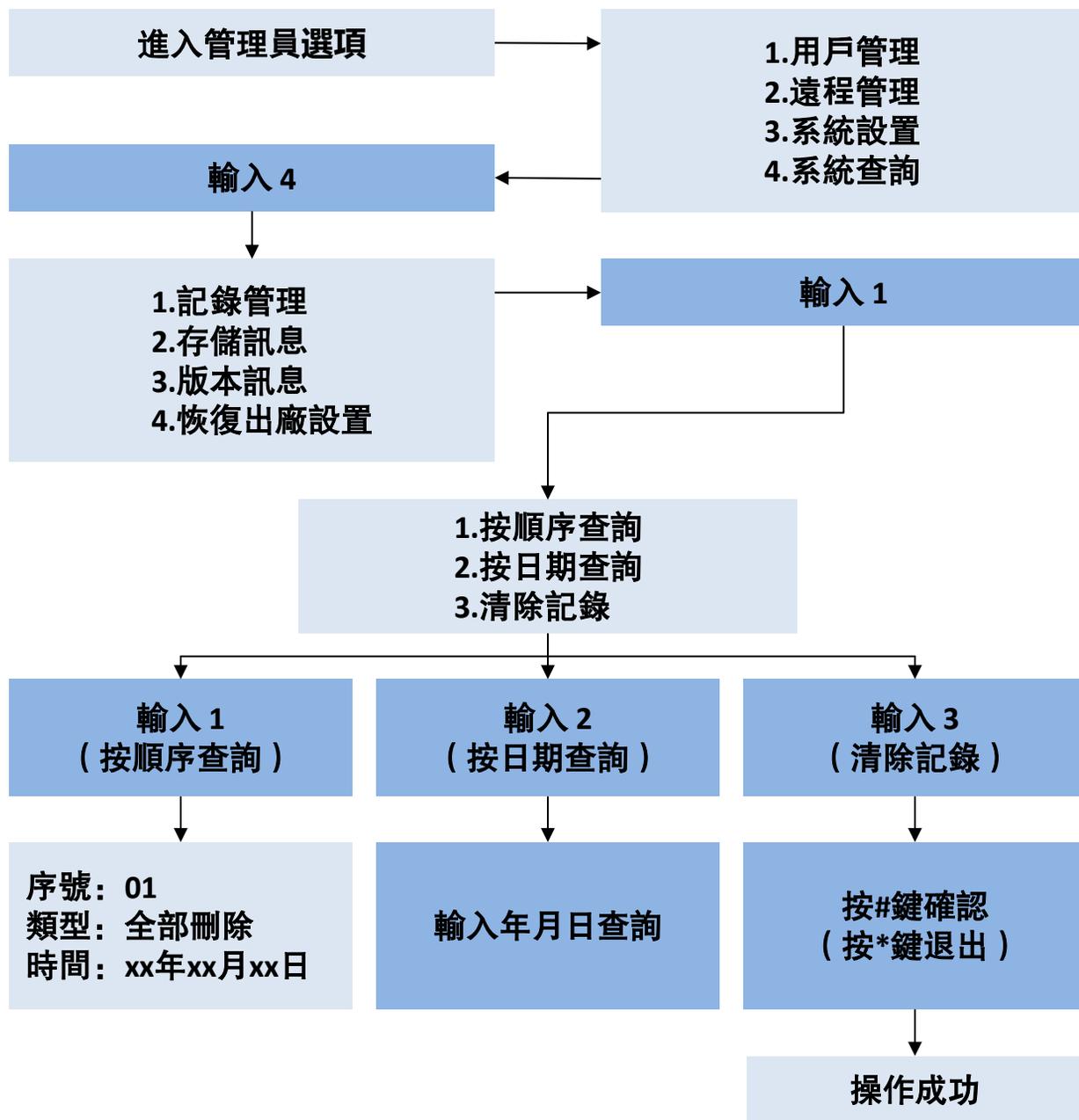
“地磁設置” 開啟後可定位門板開關角度，實現關門後自動上鎖。1~4檔逐步提高靈敏度，靈敏度過高可能出現誤上鎖現象。

\*延時上鎖和地磁設置同時關閉時，關門後主鎖舌不會自動伸出。

### 三、功能與操作

#### 4.系統查詢

##### 4.1 記錄管理



注：按“2”和“8”鍵，根據開鎖的時間順序，進行查詢；按“\*”鍵，退出到上一級選項；

\*延時上鎖和地磁設置同時關閉時，關門後主鎖舌不會自動伸出。

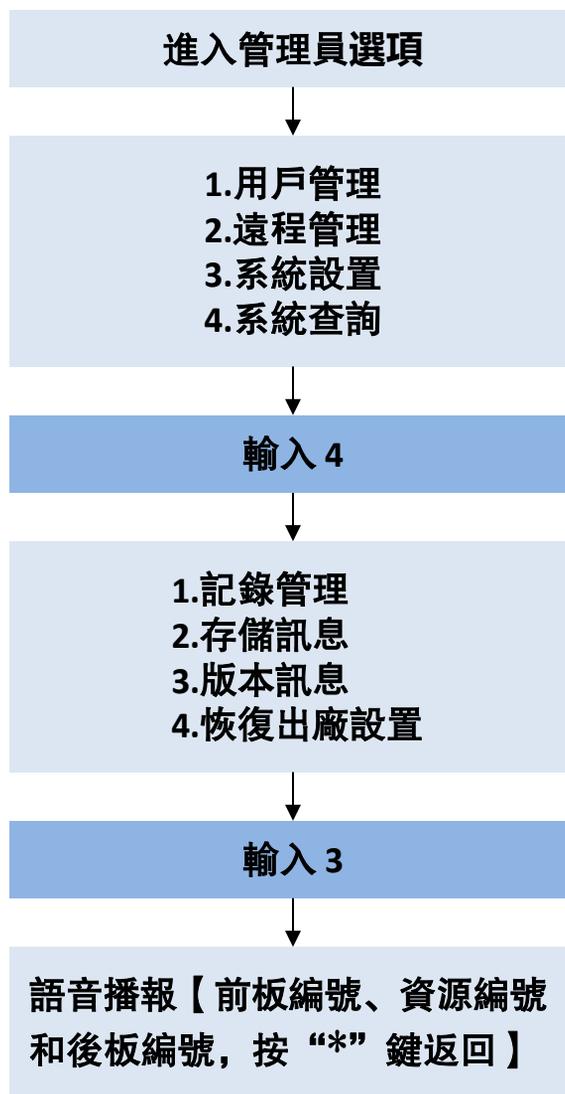
## 三、功能與操作

### 4.2 存儲訊息



## 三、功能與操作

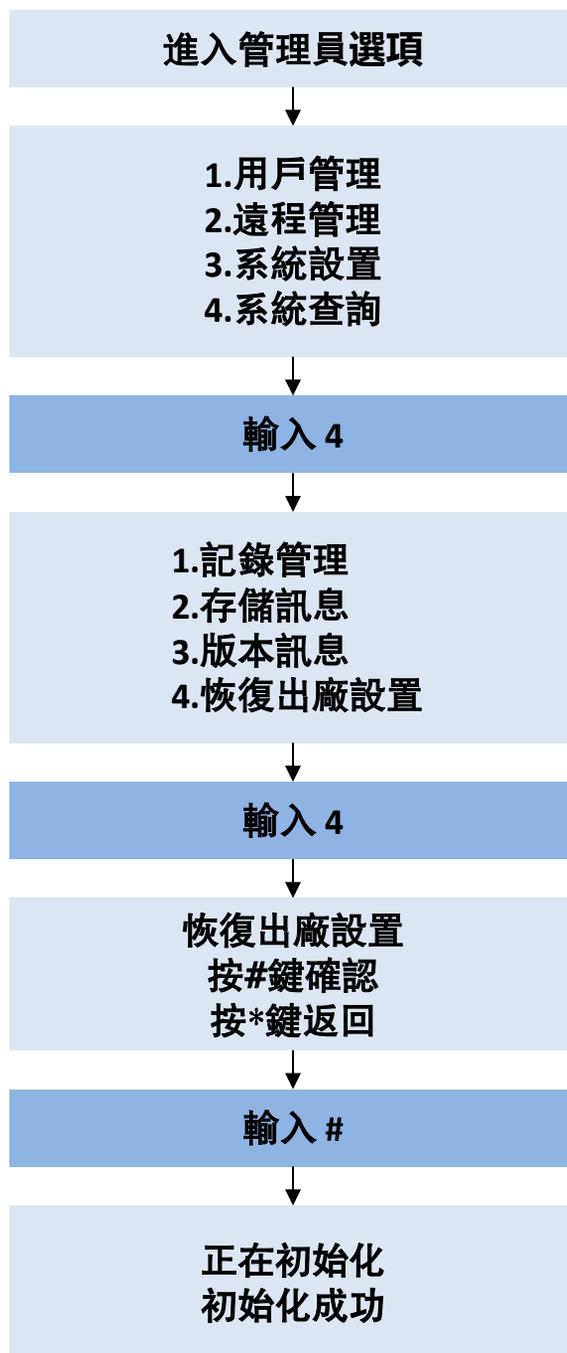
### 4.3 版本訊息



注：版本訊息也可在未進入選項時直接按“0” + “#” 鍵進行播報

### 三、功能與操作

#### 4.4 恢復出廠設置



注：通過同時長按後面板“開鎖”和“關鎖”按鍵，也可恢復出廠設置；  
\*恢復出廠設置會清除鎖上所有的設置訊息，恢復至出廠的狀態；  
\*開鎖記錄、遠程設置不可以清除或修改。

## 四、下載App手機應用程式

### 1.APP下載安裝

下載信興集團 APP：掃描下方二維碼，或前往Google play/Apple “App Store” 下載安裝。



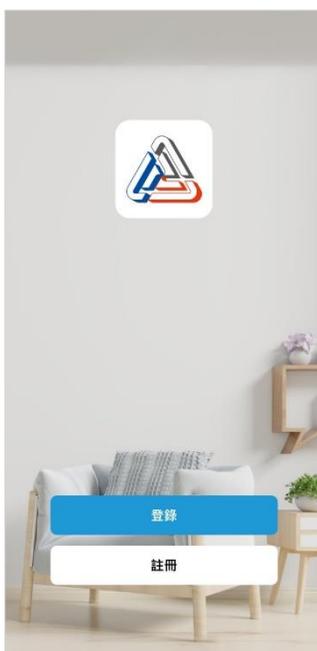
### 2.APP操作

#### 1)註冊帳號

- ① 首次打開App，提示用戶須知，點擊同意；
- ② 點擊“註冊”；
- ③ 選擇地區，輸入郵箱，勾選“我同意用戶協議與隱私政策”，然後點擊“獲取驗證碼”，輸入驗證碼，自動跳轉下一步。



①



②



③

## 四、下載App手機應用程式

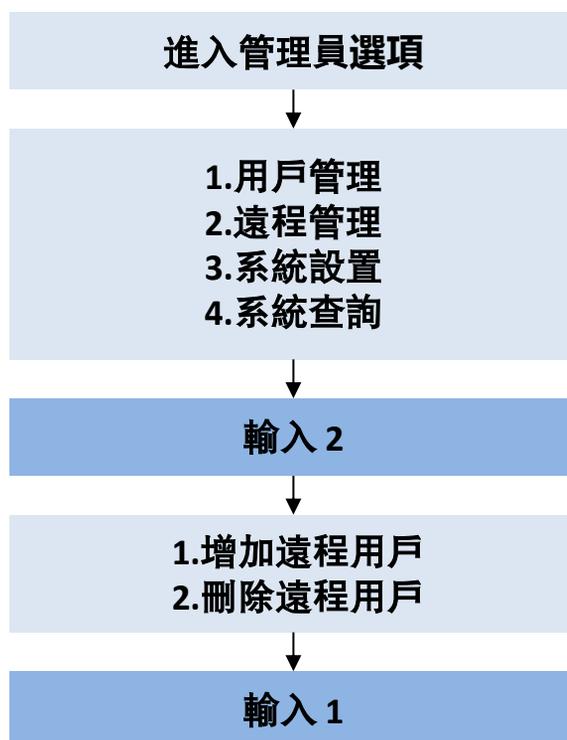
④ 進入設置密碼介面，設置好密碼（密碼是包含數字和字母的組合，長度6~20位），點擊完成，完成註冊並跳轉下一步。



④

### 2) 添加設備

添加設備時，將手機連接WiFi，門鎖及手機必須在同一WiFi網路內在鎖具端設定，進入配網模式



## 四、下載App手機應用程式

- ① 點擊“添加設備”或者右上方“+”，進入“添加設備”頁面；
- ② 選擇“智能鎖”，點擊“EMR4112G/Y-HK”，跳轉下一頁面；
- ③ 選擇家中的2.4GHz Wi-Fi，填寫WiFi密碼，點擊下一步；



①



②



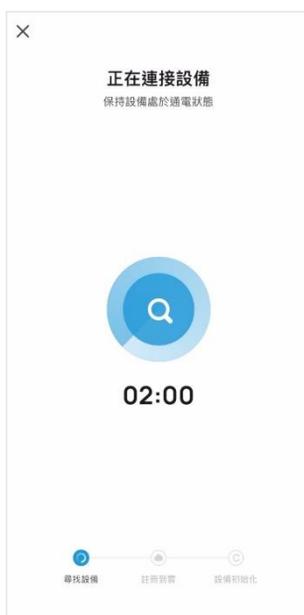
③

- ④ 確認鎖具0鍵閃爍後，勾選右上角“WiFi快連”，選中“確認鍵盤燈快閃”，點擊下一步；

- ⑤ 耐心等待數秒，添加成功，點擊“完成”即進入設備面板介面。



④



⑤



⑥

## 四、下載App手機應用程式

網路配置說明：

WiFi配置模式有時限，超過時間後會自動退出，如遇WiFi配置失敗請檢查如下訊息：

①WiFi密碼是否正確、名稱是否含有特殊字元。

②確保此設備連接的WiFi為2.4G頻段。

③確保設備、手機、路由器之間的距離範圍在1米內配置。

確認以上訊息後，將鋰電池取出再次上電後，重新進行配網操作。

### 3)遠程開鎖

拜訪者需觸碰鎖體門鈴，手機收到門鈴提示後，點擊“遠程開門”，彈出遠程開鎖確認框，點擊確認後可進行遠程開鎖。

### 4)臨時密碼

在App主頁面點擊設備，點擊臨時密碼，點擊右上角“+”可以根據自己需求設置使用時間以及密碼。

注：臨時密碼設定後不可再次查看，請及時保存。

輸入臨時密碼，按#號驗證

密碼錯誤或失效

語音：驗證失敗

解鎖成功

語音：已開鎖

臨時密碼狀態：

待下發：表示此密碼已同步至雲伺服器，等待門鎖聯網同步

待刪除：表示此密碼已同步至雲伺服器，等待門鎖聯網同步

已刪除：表示此密碼已被用戶刪除

已過期：表示此密碼已經過期

已生效：表示此密碼可正常使用

注意：添加臨時密碼後，如需立即同步，請按門鈴或從門外側進行一次驗證開鎖，這時門鎖將嘗試同步。

## 四、下載App手機應用程式

### 5)遠程動態密碼

在App主頁面點擊設備，進入電子鎖操作介面，向左側滑動電子鎖圖示，出現“遠程動態密碼”點擊獲取生成動態密碼。第一次使用要確保鎖體的時間正確，每一次動態密碼有效時間為5分鐘，有效期內不限制開鎖次數。

### 6)設備分享

設備支援給朋友家人使用，在App主頁面點擊待分享設備，再點擊“成員管理”，點擊右上角“+”進入添加成員介面後按照提示填寫訊息後分享即可。被分享用戶同意後，則可以使用分享設備的功能。

注意：必須是這個設備的主用戶才能使用分享功能，被分享的用戶必須註冊並登入信興集團 App否則無法使用分享功能。

### 7)用戶開門記錄

在App主頁面點擊設備，點擊“開鎖日誌”，查看全部開門記錄，返回操作介面，點擊“警報”可查看警報消息。

注意：當開門時，門鎖沒有連接上網路，開門記錄不會上傳到雲端，可能會導致開門記錄丟失。

### 8)解綁設備

打開信興集團 App→長按要解綁的設備→移除設備

### 9)劫持警報用戶設置

方式一：在鎖具端設置

參考前序章節 2.4 脅迫用戶設置

方式二：在App端設置

- ①進入成員管理，選擇要添加劫持訊息的成員，點擊“編輯”；
- ②選擇要設置的開鎖訊息，以下圖中“劫持密碼”為例，點擊“+”；

## 四、下載App手機應用程式

- ③輸入用戶編號後，把“劫持密碼”旁邊的開關打開（顯示綠色）；
- ④返回編輯成員介面後，點擊“保存”。



**注意：**使用劫持警報用戶開鎖時，鎖具會正常打開，不會發出警報音，會推送警報消息至APP。當開門時，門鎖沒有連接上網路，警報訊息不會上傳到雲端。

## 五、技術參數

類型	描述
前面板尺寸 (高×寬×厚)	413.5mm×70mm×70.3mm
後面板尺寸 (高×寬×厚)	413.5mm×72mm×68.3mm
外殼材質	鋁合金、PC
鎖舌材質	304不銹鋼
觸摸按鍵	14位
電池	鋰電池
應急電源	USB-C充電接口
開門方式	指紋、刷卡、密碼、機械鑰匙、APP
開門記錄	有
管理用戶數量	9
普通用戶數量	191
虛位密碼功能	有
低電壓警報功能	有
試錯警報功能	有
防撬警報功能	有
脅迫警報功能	有
額定電壓	DC 7.4V
使用溫度	-20℃~50℃
相對濕度	≤90%RH

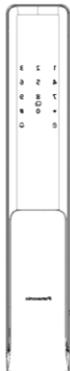
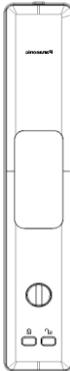
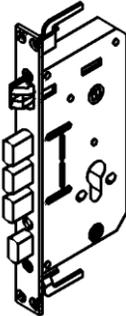
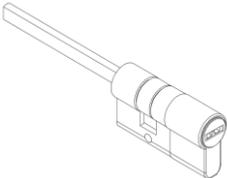
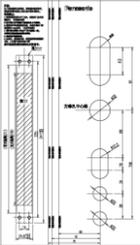
## 六、常見問題

問題	可能的原因	解決方法
提示“系統已鎖定”	連續輸入錯誤開鎖訊息的次數達到5次	等待90秒再操作，輸入正確的開鎖訊息
前面板僅“*”和“#”鍵亮起	程式出現錯誤	再按一下“*”鍵觀察是否數字鍵正常亮起
系統提示“電量不足，請更換電池”	電池電量過低	請及時給鋰電池充電 鋰電池為可充電電池，需自備Type-C介面電源適配器 斷電後鎖內訊息可保存7天
開鎖無反應	電池不能正常供電或電路板出現故障	室內把手開啟/機械鑰匙開啟/充電應急開門
地磁設置自動上鎖無效	附近可能有電磁干擾	使用延時上鎖功能自動上鎖
無法聯網	Wifi信號太差； WiFi名中有特殊字元	將路由器靠近電子鎖； 修改WiFi名（數位或英文）

### 注意

- 如果以上方法無法解決問題時，請聯繫客服，安排專業維修人員解決。
- 當內部電池耗盡無法開門時，可用電源外接充電接口，可應急開門。
- 鋰電池不支援快速充電。若需更換請購買官方原裝鋰電池，避免電子鎖損壞。

## 七、產品清單

 <p>前面板 × 1</p>	 <p>後面板 × 1</p>	 <p>鎖體 × 1 及其配件</p>
 <p>鎖芯 × 1/鑰匙 × 2</p>	 <p>卡片 × 3</p>	 <p>鋰電池 × 1</p>
 <p>說明書 × 1</p>	 <p>安裝範本 × 1</p>	

### 安裝用配件

名稱	數量
M5 × 10不銹鋼沉頭螺絲	10
不銹鋼盤頭螺絲M5 × 35、M5 × 60	各2 (總計4)
方棒70mm、100mm	各1 (總計2)
長套筒M5 × M6 × 35、M5 × M6 × 50	各2 (總計4)
不銹鋼沉頭螺絲M5 × 12	3
反鎖撥片、開口銷	各1 (總計2)
不銹鋼沉頭螺絲M5 × 75	1

## 八、關於售後

- 1) 在保修期內，經信興電器服務中心有限公司之服務人員證實產品故障屬於正常使用之情況下發生者，本公司將提供免費修理及更換零件。經更換之任何損壞零件，將歸屬本公司所有。
- 2) 保修範圍不包括修理或更換產品之損耗性零件、附件、外接線及機殼等，如有需要服務時，用戶須另繳費用。
- 3) 如在保修卡內所列之電器被發現有以下情況，保修卡將自動失效：
  - 曾經被非本公司技術人員明顯地或非明顯地進行改裝、更改或修理；
  - 曾經被錯誤或不適當或疏忽使用、或因液體浸蝕、水濺、不正常供電、天災、意外或外來因素造成損壞；
  - 並非安裝在陸上固定地點；
  - 不當安裝位置影響正常操作；
  - 非工商業用型號產品，被用作工商業用途；
  - 用戶搬遷地址或更換物主而未能及時通知信興電器服務中心有限公司者
- 4) 用戶請於維修時出示購買收據及保修卡，如有任何疑問，請致電信興電器服務中心有限公司熱線:2406 5666查詢。

**合 格 證**

生產批號見產品銘板或包裝批號  
本產品經檢驗合格

質檢員：





## 信興電工工程有限公司

辦公室：香港九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心9樓

電話：2861 2767 傳真：2865 6706

網址：<http://www.shew.com.hk>

電郵：[shew@shunhinggroup.com](mailto:shew@shunhinggroup.com)

## SHUN HING ELECTRIC WORKS AND ENGINEERING CO., LTD.

Office : 9/F., Peninsula Centre, 67 Mody Road, Tsimshatsui East, Kowloon, Hong Kong

Tel : 2861 2767 Fax : 2865 6706

Website : <http://www.shew.com.hk>

E-mail : [shew@shunhinggroup.com](mailto:shew@shunhinggroup.com)

### 保養及維修 Maintenance and Repair Service:

#### 信興電器服務中心有限公司

地址：香港新界葵涌勝耀街2號信興中心11樓

電話：2406 5666 傳真：2408 0316

網址：<http://www.shesc.com>

#### SHUN HING ELECTRIC SERVICE CENTRE LTD.

Address : 11/F, Shun Hing Centre, 2 Shing Yiu Street, Kwai Chung, N.T., Hong Kong

Tel : 2406 5666 Fax : 2408 0316

Website : <http://www.shesc.com>

### 客戶服務中心 Customer Service Centre

- 地址
- 1) 香港新界葵涌勝耀街2號信興中心1樓
  - 2) 香港九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心B座9樓
  - 3) 香港天后琉璃街7號柏景中心22樓
  - 4) 澳門慕拉士大馬路193-199號南嶺工業大廈5樓I座

- Address
- 1) 1/F, Shun Hing Centre, 2 Shing Yiu Street, Kwai Chung, N.T., H.K.
  - 2) 9/F., Block B, Peninsula Centre, 67 Mody Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, H.K.
  - 3) 22/F, Parkview Centre, 7 Lau Li Street, Tin Hau, H.K.
  - 4) Avenida de Venceslau de Morais, No. 193-199, 5 andar-I, Edf. Industrial Nam Leng, Macau

有關最新之香港及澳門客戶服務中心資料，請參閱信興服務中心

網址：<http://www.shesc.com>

For the latest information of Hong Kong and Macau service center, please visit

Website : <http://www.shesc.com>